

1. О методах **системного подхода**
2. Как сократить **ручное управление**
3. Как вывести предприятие **на новый качественный уровень**

... и конкурировать на равных с самыми сильными игроками



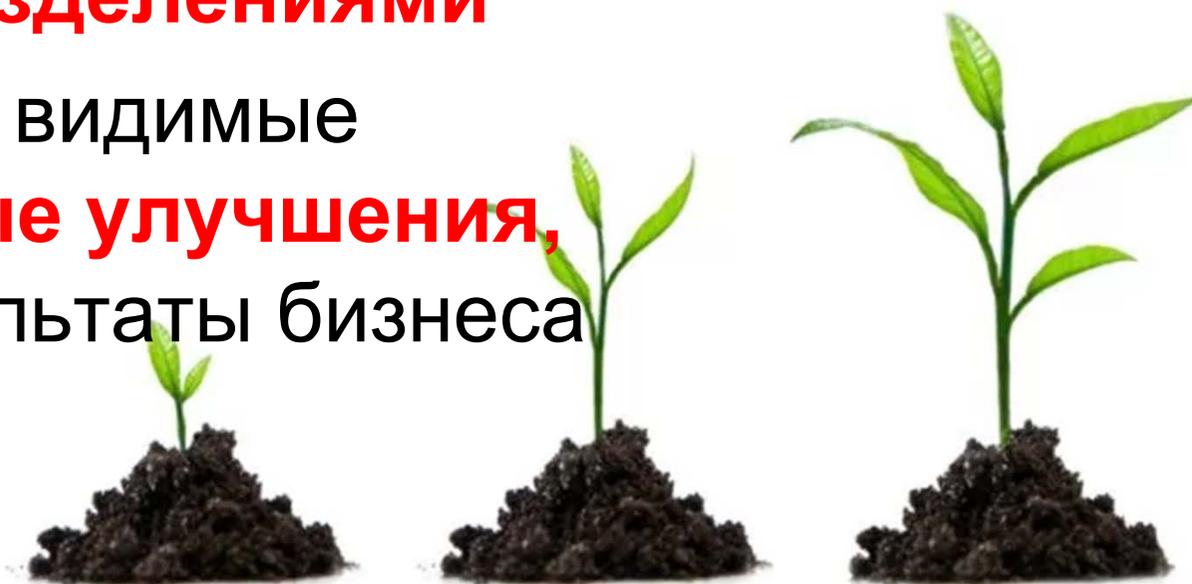
## Вы уже систематизировали бизнес?

1. **Нет.** Ничего не делали
2. Что-то делали сами. **По необходимости**
3. Много писали, но **мало внедряли**
4. Есть выделенный человек,  
**он отвечает за улучшения**
5. Проводили сессии, **вовлекали коллектив**, работали осознанно



## Какие улучшения получили?

1. **Никаких.** Система – это в теории
2. Отношения в коллективе, **МОТИВАЦИЯ**
3. Зоны ответственности, **взаимодействие между подразделениями**
4. Произошли видимые **кардинальные улучшения,** выросли результаты бизнеса



**Виктор Лучков**

**Создание Системы управления предприятием**

**4**

Дистрибьютор весового  
оборудования

**CAS**

**2013** – 3-4 место по доли CAS

**2015** – команда, дилерская политика

**2016** – 1 место, доля CAS = 55%



**Виктор Лучков**

**Создание Системы управления предприятием**

**5**

Производитель и поставщик  
товаров из Китая (4 направления)

**2013** – 1 направление. 300 контейнеров в год

**2014** – 2е направление. Радиаторы – 21 место

**2015** – вышли в ТОП-3 по радиаторам.

1000 контейнеров

**2016** – 4 направления

1300 контейнеров



## Польза и выгоды от Системы

Как обычно принимаются решения?

- **«на ходу»**: по телефону за 30 секунд

Все решения лично

руководитель =

**«ручное управление»**

Система высвобождает

до **90% времени**



## Деминг – отец процессного подхода

Результат бизнеса зависит:

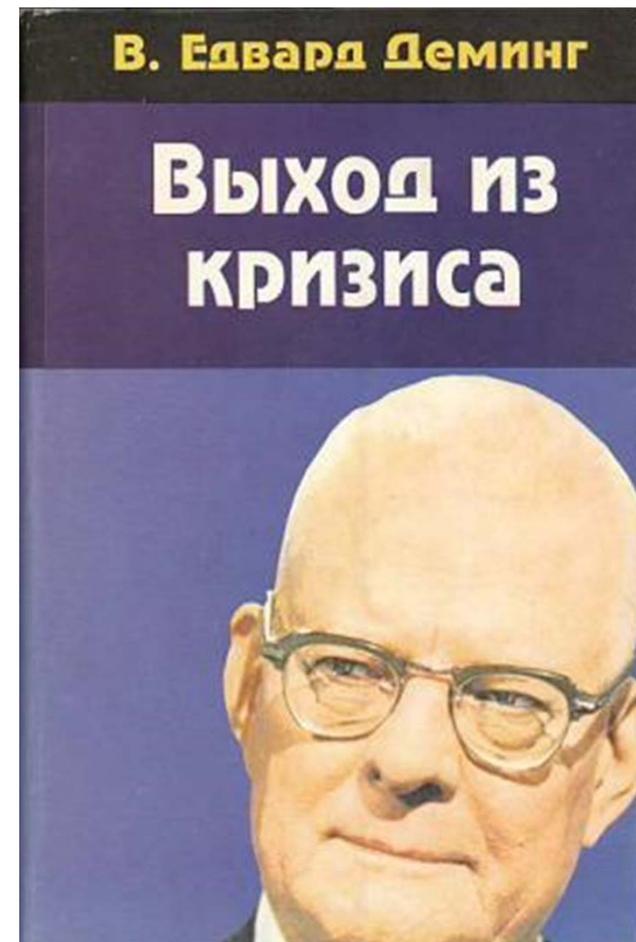
от Системы на **94%**

от Исполнителей на **6%**

**«Системный бизнес»**

меньше зависит от  
человеческого фактора,

чем **«Бессистемный»**



При **ручном управлении** даже  
регулярные задачи могут решаться  
с привлечением руководителя



**Образ задачи**

с множеством  
вариантов решений

Какое решение  
выберет ваш  
сотрудник?

В системном бизнесе создан комплекс типовых управленческих решений

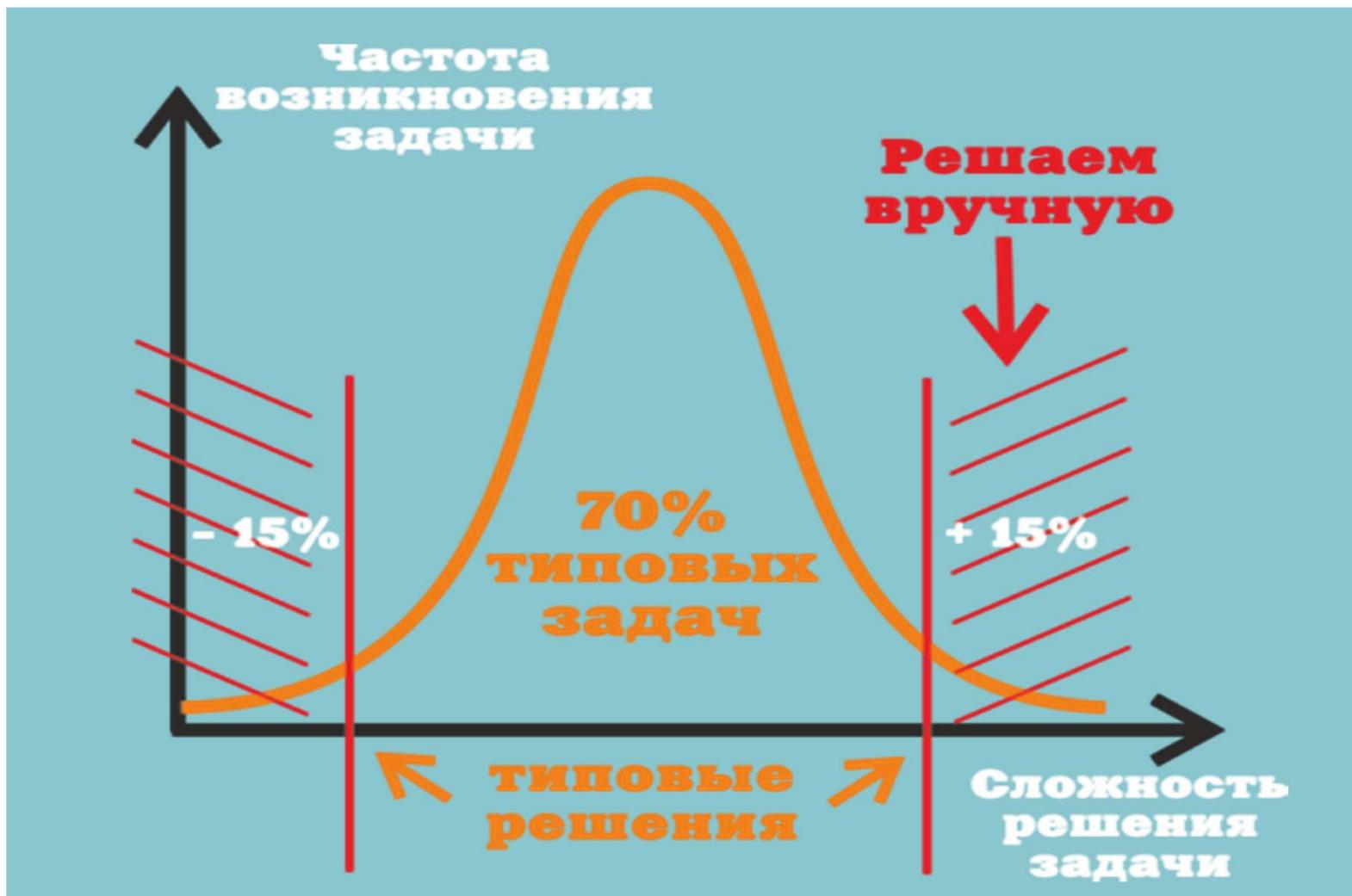
**«Типовое решение»** - было найдено, опробировано и внедрено. Люди обучены



**Идеал:**

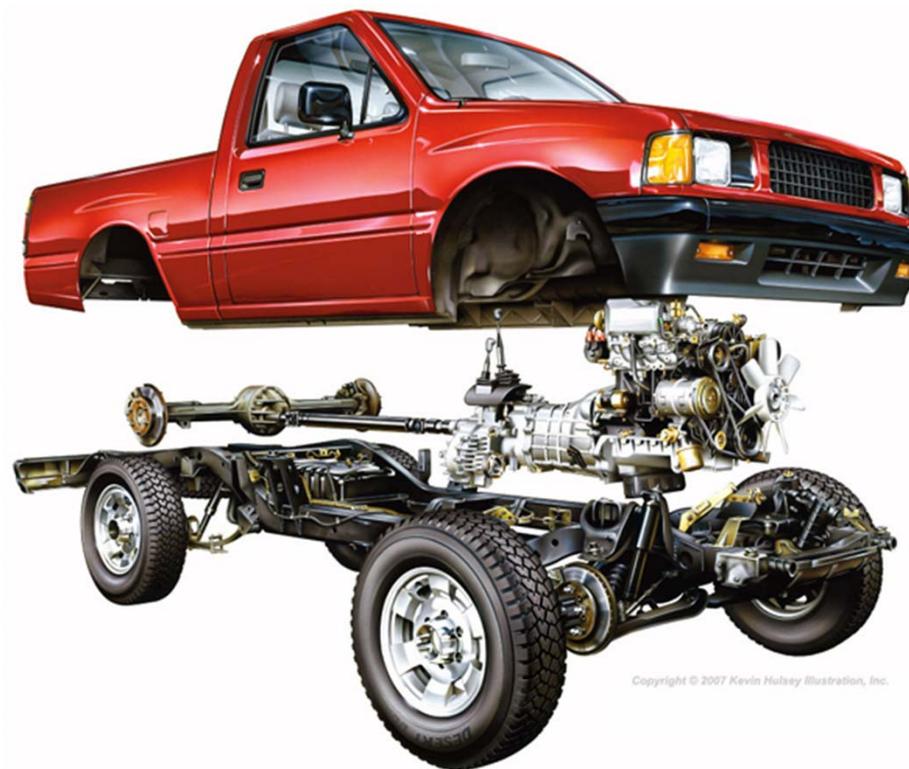
1 типовая задача =  
1 типовое решение

Какие задачи нужно признать типовыми



## Три постулата системного подхода

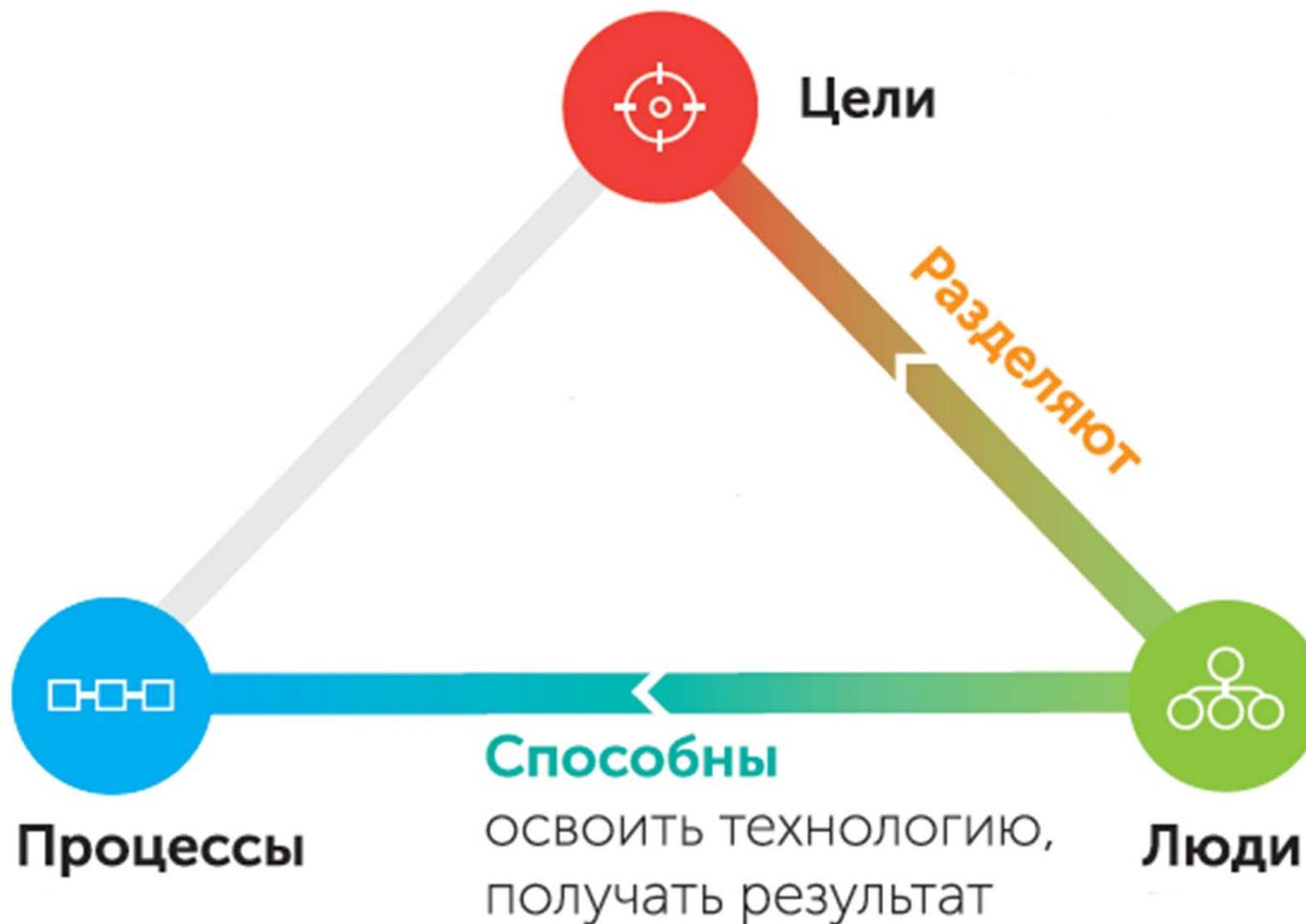
1. Система - **целое** из взаимодействующих элементов
2. **Моделируем.**  
Упрощаем жизнь
3. Разделяем  
**причину** и  
**следствие**



## Модель системы управления бизнесом



## Модель системы управления бизнесом



## Модель системы управления бизнесом



## Цели и ценности

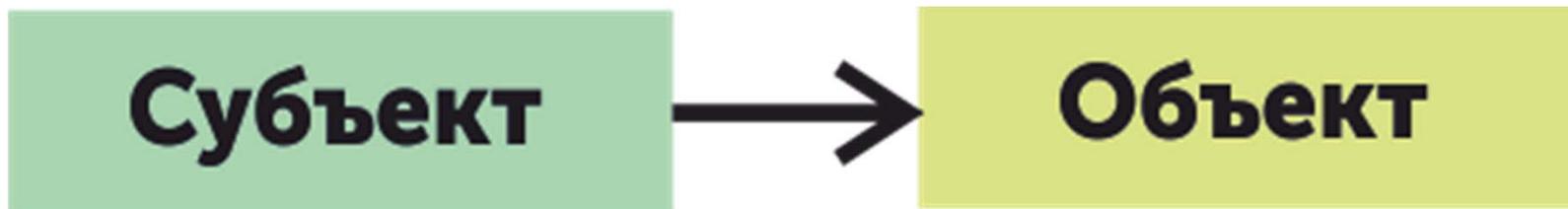


1. Проблемы **мотивации команды**
2. **Подбор правильных сотрудников** через фильтр ценностей
3. Уверенный **отказ от шальных идей**, которых уводят от реализации цели

## Процессы (Технология работы)



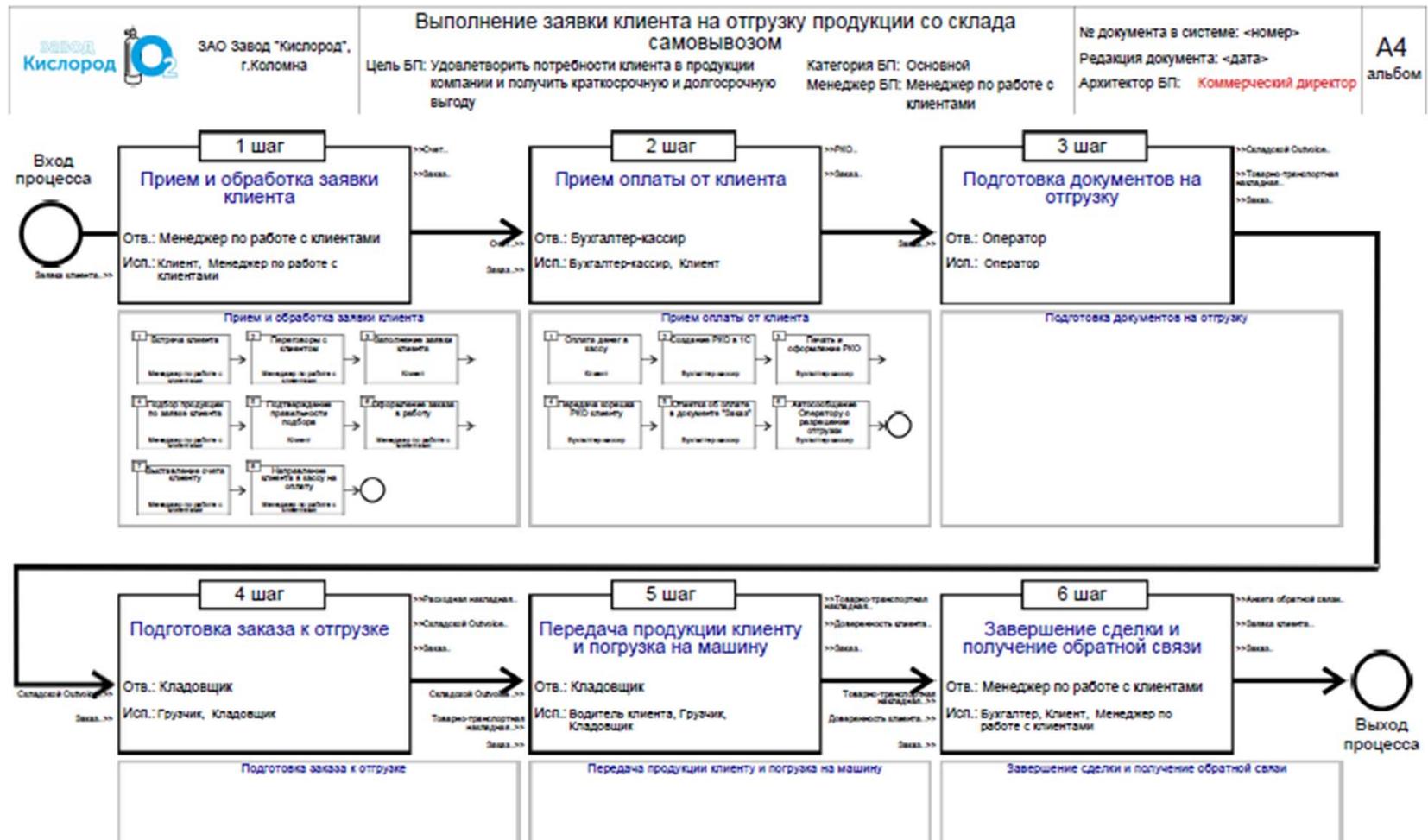
Отличие **Процессного подхода** к управлению от традиционного **Командно-Административного** - разные объекты управления



**КАС:** Руководитель → Подчиненный

**П.П.:** Исполнитель → Процесс

### Пример карты бизнес-процесса



## Люди



1. Разобрались с **зонами ответственности**
2. Определили **требования к должностям**, что облегчило подбор и обучение
3. Перешли к **делегированию полномочий** от разовых задач

## Школа бизнес-архитектора



1. Малая группа (16-20 участников)
2. Очно 28 ак.ч. + поддержка
3. Требования к бизнесу и правила
4. Структура подчиненности
5. Должностные функционалы
6. 2-3 основных бизнес-процесса
7. Готовность к вовлечению коллектива к изменениям

**Виктор Лучков**

**Создание Системы управления предприятием**

**20**

---

**ЭКСПЕРТ ПО ВНЕДРЕНИЮ СИСТЕМ  
НА ОСНОВЕ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА**

**Виктор Лучков**

Бизнес-консультант

[www.victorluchkov.ru](http://www.victorluchkov.ru)

skype: [victor.luchkov](https://www.skype.com/people/victor.luchkov)

+7 (903) 835-9990

